Wichtige Information:

Rückwirkende Abmeldung Ihres Stromvertrages nicht mehr möglich!

Sie ziehen um?

Ab **Juni 2025** muss Ihr Stromanbieter vor dem Umzug informiert werden!

Eine nachträgliche Mitteilung – wie bisher innerhalb von sechs Wochen – ist künftig **nicht** mehr möglich.

Was passiert, wenn Sie uns zu spät informieren?

Wenn Ihr Auszug nicht rechtzeitig gemeldet wird, besteht das Risiko, dass der neue Mieter weiterhin Strom über Ihren alten Vertrag bezieht, **wofür Sie die Kosten tragen müssen**.

Ohne Abmeldung bleibt der Stromanschluss ausnahmslos weiter auf Sie registriert.

Unsere Empfehlung:

Melden Sie Ihren Umzug mindestens 14 Tage vorher!

So melden Sie uns Ihren Umzug:

- Persönlich/per Post **Stadtwerke Traunstein GmbH & Co. KG**
  Gasstraße 37
  83278 Traunstein
- Telefonisch **0861 7090-252**
- Per E-Mail an **kundenservice@sw-traunstein.de**
- Per Kontaktformular **www.sw-traunstein.de**

Diese Informationen benötigen wir:

- Vorname und Nachname
- Kundennummer (falls bekannt)
- Alte und neue Adresse
- Umzugsdatum

Den Endzählerstand hingegen können Sie uns noch nach der Wohnungsübergabe mitteilen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!
Ihre Stadtwerke Traunstein GmbH & Co. KG